

COMPASS 発達支援センター佐賀中央  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和8年3月26日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。				2		現在、教具教材は使用していないため必要に応じて教具教材の使用を検討してまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	1			1		保護者様のプライバシーに配慮できるように別室で面談をおこなっております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	1			1		契約時に運営規程、利用者負担等について丁寧な説明に努めております。また、質問やご不明な点がないかなどを確認しております。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	1			1		保護者様・訪問先施設様と日程の調整をさせていただいております。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	1			1		国の基準では、1つの事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置し、訪問支援員が1人以上配置と定められております。COMPASSでは資格や経験等を考慮して訪問支援員を配置しております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1			1		職員間で定期的に話し合いをおこない、職員一人ひとりが児童の特性に応じた支援ができるよう努めております。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1			1		今後も定期的に保護者様との面談の機会を設けてお話をうかがい、意向やニーズを把握したうえで、児童の状況に合った支援計画を客観的に立案してまいります。児童の成長につながるよう、職員間で話し合いながら計画作成を見直してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。				2		訪問先施設様と情報共有をおこない、計画の立案ができるよう努めております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1			1		ガイドラインの支援内容の項目から保護者様とのやり取りを通して得た現在の課題の整理をおこない、新たな課題に向けての具体的な支援計画を作成しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1			1		職員全員が支援計画を確認し、情報共有、認識一致のうえ、統一した支援を意識しながら支援計画に沿った支援をおこなっております。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	1			1		訪問先施設様に確認をおこないながら支援をおこなっております。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1			1		契約時に運営規程、利用者負担金等について丁寧な説明に努めております。また、質問やご不明な点がないかなどを確認しながら進めてまいります。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1			1		保育所等訪問支援計画について、保護者様に説明をおこない内容をご確認いただいております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。				1	1	日々の連絡ツールや送迎の際、保護者様との会話の中で、児童の様子や、支援についてのアドバイス等をおこなっております。
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか。	1			1		保育所等訪問での様子や内容は、保護者様へ電話や連絡ツールにて様子を伝え保護者様との共通理解に努めております。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1		1			半年ごとのモニタリング実施や保護者様から要望があった際に面談をおこなっております。保護者様のお悩み事や困りごとにより寄り添うことができるよう努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1	1				児童や保護者様の声に耳を傾け、それぞれのニーズに合った支援をおこなえるよう努めております。
	18 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1	1				保護者様からのご相談や申し入れには迅速に対応できるよう努めております。ご意見は全職員で共通理解に努め、改善策を話し合い、保護者様や児童に安心してご利用いただける環境を目指しております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	1				常に意思疎通には配慮し、契約時や日々の児童の様子についても、できるだけ分かりやすい言葉を使用するように心がけております。主に連絡のやり取りには連絡ツールを使用しておりますが、送迎時には直接保護者様とお話できるため、より詳しい内容をお伝えしております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	1			1		保育所等訪問を実施した日にフィードバックの時間をもうけていただき助言などを伝えております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	1			1		保育所等訪問を実施した日にフィードバックの時間をもうけていただき助言などを伝えております。
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	1			1		保育所等訪問を実施した日に保護者様へ連絡をとり、情報共有をおこなっております。また、質問やご不明な点がないかなどを確認しながら進めてまいります。
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			1		公式Webサイトでは自己評価表を公開しており、同サイトのブログでは、定期的に当事業所の様子をお伝えしております。毎月発行の事業所だよりでは、職員間で内容を話し合い、充実した情報を保護者様にお届けしております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			1		個人情報の使用や使用後の処理、保管については細心の注意を払い、鍵付きの書庫にて厳重に保管しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。				2		緊急時は訪問先施設様と連携し、保護者様へのご連絡や適切な対応をおこなっております。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1			1		安全計画を作成し、緊急時の避難経路を掲示するなどして、安全の確保に努めております。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	1			1		児童一人ひとりに寄り添った支援ができるよう努めてまいります。
	28 事業所の支援に満足していますか。	1			1		保護者様のお悩みや、お困りごとが解決できるようこれからも努めてまいります。